جامعه

## وزیر بهداشت: دارو را گران نکرده ایم

وزیر بهداشت با بیان این که قیمت دارو را افزایش نداده ایم، افزود: کمبودی در خصوص داروهای اساسی نداریم. سعید نمکی، وزیر بهداشت در گفت وگو با خبرنگار سلامت خبرگزاری فارس درباره «کمبود و گران شدن دارو»، اظهار کرد: ما اصلا دارو را گران نکرده و مطلقا در جایی افزایش قیمت نداشته ایم. وی تاکید کرد: کمبودی در خصوص داروهای اساسی نداریم؛ برخی داروها ممکن است به صورت مقطعی مانند توزیع نوع خاصی از انسولین در کشور دچار اشکال شده باشد که آن هم مرتفع شد. وزیر بهداشت ادامه داد: هم اکنون کمبودهای دارویی ما یک سوم روز مشابه سال قبل است.

## هیئت حج ایران به عربستان رفت

هیئتی از سازمان حج و زیارت ایران به دعوت وزیر حج عربستان برای انجام مذاکرات حج ۹۹ عازم این کشور شد. به گزارش ایسنا به نقل از روابط عمومی سازمان حج و زیارت، علیرضا رشیدیان پیش از سفر به عربستان اظهار کرد: سفر این هیئت برای مذاکرات حج تمتع ۹۹ و بنا به دعوت وزیر حج و عمره عربستان سعودی صورت گرفته است. او بیان کرد: امیدواریم در این سفر بتوانیم با طرف عربستانی به توافق برسیم تا آن چه برای برگزاری یک حج کامل و جامع، توأم با عزت، کرامت، امنیت و آرامش حجاج ایرانی در کنار دیگر حجاج لازم است، اجرا شود.

دبیر کل ستاد مبارزه با مواد مخدر:

## ۶ درصد جمعیت مصرف کننده مواد مخدر ایران زنان هستند

دبیر کل ستاد مبارزه با مواد مخدر با بیان این که در کشور دو میلیون و ۸۰۰ هزار نفر مصرف کننده مواد مخدر هستند، افزود: ۱۵۶ هزار نفر از این افراد، زنان هستند که ۶ درصد جمعیت مصرف کننده مواد مخدر را تشکیل می دهند. سردار اسکندر مومنی دیروز در نشست امضای تفاهم نامه میان معاونت امور زنان و خانواده ریاست جمهوری و ستاد مواد مخدر افزود: در دنیا حدود ۲۸۰ میلیون نفر مصرف کننده مواد مخدر هستند که بر اساس آمارهای موجود از تعداد مصرف کنندگان مواد مخدر، ۳۳ درصد زنان هستند به این صورت که در جوامع سنتی آسیایی ۱۰ درصد، جوامع توسعه یافته ۲۰ درصد و آمریکای لاتین ۳ درصد جمعیت معتادان را زنان تشکیل می دهند. وی ادامه داد: نسبت به کل جمعیت فعال کشور، تعداد مصرف کنندگان ۵/۴ درصد هستند که ۰/۶ درصد از این جمعیت فعال، زنان معتاد هستند و بیشترین گروه سنی مربوط به این دسته، گروه سنی ۳۳ تا ۴۴ سال است.

# جوابیه بیمه دی و پاسخ خراسان درباره خدمات تکمیلی ایثارگران

## چه ابهاماتی همچنان درباره برنده مناقصه بیمه تکمیلی ایثارگران وجود دارد؟

**گروه اجتماعی**- یک شنبه هفته قبل، خراسان در گزارشی به نقل از عباسپور معاون بهداشت و درمان بنیاد شهید و امور ایثارگران از انعقاد مجدد قرارداد بیمه تکمیلی ایثارگران توسط این بنیاد با بیمه دی خبر داد. در این مطلب، به نقص ارائه خدمات این بیمه به ایثارگران در ماه های اخیر اشاره شده است. همچنین سلیمی نماینده مجلس و عضو فراکسیون ایثارگران از انعقاد مجدد قرارداد با بیمه دی انتقاد کرد. سلیمی در این مصاحبه گفته بود: «بیمه ای که شایستگی و صلاحیت نداشته چرا در مناقصه شرکت کرده است؟ به علاوه جسته و گریخته خبرهایی آمده بود که بیمه های دیگر هم حاضر بودند درمان جانبازان و ایثارگران را پوشش بدهند.» در پی درج این گزارش، بیمه دی جوابیه ای به دفتر روزنامه خراسان ارسال کرد و در ادامه آن نیز پاسخ ها و ابهامات خراسان آمده است.

بیمه تکمیلی ایثارگران دوباره در پیچ ناکارآمدی «دی»!

**متن جوابیه بیمه دی:** ضمن تشکر از گزارش نویس محترم که دغدغه ایثارگران را به قلم آورده است، عطف به گزارش درج شده با موضوع «ایثارگران باز هم گرفتار بیمه دی» در روزنامه خراسان مورخ ۹۸/۹/۱۰ به عنوان تیتر یک آن روزنامه، به اطلاع می رساند: در وهله اول جای سوال است که روزنامه وزینی مانند خراسان چگونه گزارش کوتاه و غیر کارشناسی را که تنها به یک مصاحبه کوتاه استناد کرده به عنوان تیتر یک خود برگزیده است. در فضای حرفه ای رسانه برای رسیدگی به یک مسئله، کلیه جوانب موضوع مورد بررسی قرار می گیرد تا اطلاعات دقیق و شفافی به مخاطب ارائه شود، اما گزارش تهیه شده مذکور فاقد این استاندارد حرفه ای است. از طرف دیگر، ساختار تیتر و گزارش با هم همخوانی ندارد. باوجوداین که در قسمت اول گزارش به بدهی بنیاد شهید به بیمه دی اشاره شده است، در قسمت انتهایی این گزارش و مصاحبه با نماینده مجلس، بدون ارائه ادله دقیق و روشن، شرکت بیمه دی را به تخلف کردن و نداشتن صلاحیت برای شرکت در مناقصه متهم نموده است در حالی که طبق ماده یک قانون بیمه، ایفای تعهدات بیمه گذار مقدم بر تعهدات بیمه گر است، بنابراین بیمه دی در انجام عملیات بیمه گری خود که در این قرارداد متعهد شده است، هیچ گونه کوتاهی نداشته و با وجود وصول نشدن حق بیمه این قرارداد که تاکنون به بیش از ۲۵۰۰ میلیارد تومان رسیده است، همچنان برای تکریم این قشر معزز به ارائه خدمات می پردازد. در صورتی که حق بیمه های این قرارداد پرداخت نشود، نه تنها بیمه دی بلکه هیچ شرکت بیمه دیگری قادر به ارائه خدمات مطلوب نخواهد بود. قرارداد بیمه درمان تکمیلی خانواده معزز شهدا و ایثارگران به موجب قانون ایثارگری (مصوبه مجلس) منعقد شده است و بر طبق بند الف ماده ۱۳ قانون مذکور، دولت به عنوان ضلع اصلی از سه ضلع این قانون، مکلف به تامین اعتبار است، ضلع بعدی آن بنیاد شهید است که به عنوان بیمه گذار وظیفه تعیین شرح خدمات در قالب قرارداد و انعقاد آن با شرکت بیمه را داشته و ضلع سوم آن نیز شرکت بیمه دی به عنوان بیمه گر این قرارداد است. در حال حاضر با تجهیز زیرساخت ها، منابع انسانی، کانال های ارتباطی و بسترهای فناوری اطلاعات کلیه پرونده های دریافتی از مراجع درمانی و بیمه شده ها در اسرع وقت مورد ارزیابی قرار گرفته است که در صورت تامین منابع مالی قابل پرداخت خواهد بود. نیاز به توضیح است، امسال نیز بیمه دی با حضور در مناقصه و به صورت قانونی با ارائه نرخ مناسب نسبت به دیگر شرکت های حاضر در مناقصه ای رسمی تحت کنترل و نظارت نهادهای ناظر و طی فرایندی شفاف، برنده این مناقصه شد. این شرکت افتخار دارد طی دو سال متوالی در قالب قرارداد بیمه درمان تکمیلی به خانواده معظم شهدا و ایثارگران خدمت رسانی کند، روزانه به طور میانگین ۶۵ هزار خدمت درمانی ارائه می شود. این قرارداد به صورت فول درمان ارائه شده و کلیه خدمات درمان ایثارگران طبق مقررات مربوط در وزارت بهداشت و درمان، بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بنیاد شهید و امور ایثارگران پوشش داده می شود. شرکت بیمه دی شرکتی غیردولتی است که به صورت سهامی عام فعالیت می کند و تعداد کثیری از سهام داران حقیقی و حقوقی از منافع این شرکت بهره مند می شوند. این شرکت در سال ۸۳ تاسیس شده و پروانه فعالیت در تمام رشته های بیمه ای را دریافت کرده است و با تجهیز منابع سرمایه گذاری برای دسترسی به سودآوری پایدار تلاش می کند. بیمه دی در سال ۹۷ با تعداد ۴۸ شعبه و ۷۰۰ نماینده فروش در سراسر کشور توانست به لحاظ سهم از بازار بیمه ای کشور، در جایگاه سوم قرار گیرد و در حال حاضر سازمان ها، شرکت ها و موسسات اقتصادی بسیار زیادی در سطح ملی و استانی خدمات بیمه ای خود را از بیمه دی دریافت می کنند و رضایتمندی خوبی نیز دارند و خدمات رسانی به این مشتریان بدون هیچ گونه مشکلی در کوتاه ترین زمان ممکن در حال انجام است. انتظار می رود رسانه های معزز مثل روزنامه خراسان با نقد منصفانه، موجب تقویت صنعت بیمه شوند که نیازمند اعتماد عمومی و ارتقای رضایتمندی و حل مشکلات جامعه ایثارگری است. سیدفرید میرموسوی– مدیر روابط عمومی و اطلاع رسانی

### پاسخ ها و ابهامات

**پاسخ خراسان:** ۱- بیمه محترم دی در این جوابیه به گزارش روزنامه خراسان ایراد وارد کرده است که چرا گزارش مد نظر فقط دارای یک مصاحبه است. مگر قرار است یک گزارش خبری حاوی چند مصاحبه باشد؟ مگر تهیه یک گزارش خبری قاعده ای مبنی بر تعداد مشخصی مصاحبه دارد؟ ضمن این که این مصاحبه صرفا دیدگاه یک نماینده مجلس به عنوان ناظر اجرای قانون است که به نظر می رسد نظر این نماینده محترم مسبوق به سوابق این بیمه در کیفیت ارائه خدمات به جامعه محترم ایثارگران است. به نظر می رسد بیمه محترم دی و بنیاد محترم شهید باید دلیل انتقادهای این نماینده محترم و دیگر نمایندگان مجلس را در چگونگی ارائه خدمات پر انتقاد خود جست وجو کنند.

۲- در خصوص حضور مجدد بیمه محترم دی در این مناقصه این سوال نیز مطرح است که چگونه می شود، این بیمه هم اکنون با بیش از دو هزار میلیارد تومان طلب از بنیاد شهید که به نقص در ارائه خدمات منجر شده است، باز هم در این مناقصه حضور می یابد و باز هم برنده می شود؟! مگر بیمه محترم دی، یک شرکت اقتصادی نیست؟ مگر قرار نیست یک شرکت اقتصادی برای رشد و بقای خود اصل کسب سود را در اولویت خود قرار دهد؟ چنانچه بیمه ایران نیز به دلیل ایفا نشدن تعهدات بیمه گذار یعنی بنیاد شهید در سه دوره مناقصه شرکت نکرده است.

۳- از سوی دیگر این بیمه در چند وقت اخیر به دلیل نقص در ارائه خدمات، همواره مورد اعتراض مخاطبان خود در جامعه ایثارگران قرار گرفته است، اکنون چه دلیلی دارد که با توجه به شرایط ناپایدار دریافت حق بیمه از بیمه گذار، باز هم علاقه مند است که در این مناقصه شرکت کند و برنده شود و مجدد در معرض این اعتراض ها قرار گیرد؟

۴- نکته آخر این که دفاع بیمه محترم دی درباره کلیات فعالیت هایش که در برخی بندهای این جوابیه آمده است، خارج از موضوع بحث گزارش خراسان بوده و گزارش مذکور نحوه خدمت رسانی این بیمه به جامعه معظم ایثارگران را نقد کرده بود.

از میان خبرها

## سر بی کلاه بازنشستگان از همسان سازی حقوق در بودجه پیشنهادی

نایب رئیس کمیسیون برنامه و بودجه: بودجه پیشنهادی دولت ۴ هزار میلیارد کم دارد

**گروه اجتماعی**- بازنشستگان در سال های اخیر چشم به وعده ای دوخته اند که هر سال در فصل بودجه چندان روی خوشی به آن نشان داده نمی شود؛ وعده همسان سازی حقوق که ظاهرا امسال هم به حق خود نمی رسد. آن طور که نایب رئیس کمیسیون برنامه، بودجه و محاسبات مجلس گفته است: در لایحه بودجه سال آینده که رقم شش هزار میلیارد تومان برای همسان سازی حقوق بازنشستگان در نظر گرفته شده است، حداقل باید با اضافه کردن چهار هزار میلیارد تومان دیگر، طرح همسان سازی حقوق بازنشستگان را اجرایی تر کنیم. هادی قوامی در خصوص بودجه مورد نیاز برای همسان سازی حقوق بازنشستگان، دیروز به خانه ملت گفت: دولت در لایحه بودجه پیشنهادی سال آینده رقم شش هزار میلیارد تومان برای همسان سازی حقوق بازنشستگان در نظر گرفته که کافی نیست. نماینده مردم اسفراین در مجلس با بیان این که در مجلس و در جریان بررسی لایحه بودجه سال آینده حداقل باید با اضافه کردن چهار هزار میلیارد تومان، میزان اعتبار در نظر گرفته شده برای همسان سازی حقوق بازنشستگان را افزایش دهیم، تصریح کرد: هم اکنون مابه التفاوت مربوط به حقوق بازنشستگان بیشتر از اعتبار در نظر گرفته شده توسط دولت است. این نماینده مردم در مجلس شورای اسلامی با تاکید بر این که هم اکنون در حقوق دریافتی بازنشستگان اختلاف بسیار زیادی وجود دارد، بیان کرد: طی سال های گذشته میزان دریافتی بازنشستگان شکاف بسیار عمیقی با حقوق شاغلان هم ردیف پیدا کرده که نیاز به اعتبار بیشتری دارد. نایب رئیس کمیسیون برنامه، بودجه و محاسبات مجلس ، خاطرنشان کرد: در مجلس تمام تلاش خود را با استفاده از منابع شرکت ها برای افزایش منابع همسان سازی حقوق بازنشستگان انجام می دهیم.

ویژه

## پیام استاندار قم به مناسبت روز دانشجو

«بسم الله الرحمن الرحیم»

**۱۶ آذر، تداعی گر نقش آفرینی دانشجویان فرهیخته و دانشگاهیان عزیز در تحولات سیاسی و اجتماعی کشور است. روزی که رشادت و جانفشانی سه دانشجوی انقلابی و آزادی خواه ، فریاد رسای استکبارستیزی، استقلال خواهی، عدالت جویی و آزادی طلبی را در فضای خفقان و استبداد حاکم بر آن روز های دانشگاه های کشور طنین انداز کرد و پایه گذار جنبشی عظیم، تاثیرگذار و ماندگار درحیات انقلاب اسلامی شد.**

قشر خلاق و متعهد دانشجو در طول حیات چهل ساله انقلاب اسلامی، به عنوان محور توسعه، پویایی و آرمان گرایی و پرچمدار علم و دانایی و روشنگر افق چشم انداز آینده کشور مطرح بوده و در پرتو حضور در صحنه و به پشتوانه باور واعتماد به توانمندی ها و ظرفیت های عظیم این قشر و تکیه بر ایده های کمال خواهانه و اندیشه های خلاقانه و تحول گرای دانشجویی، دستاوردهای ارزشمندی نصیب کشور شده است.

نام گذاری روزی به نام روز دانشجو، فرصت ارزنده ای برای تکریم و تبیین نقش، جایگاه و منزلت والای دانشجو در نظام توسعه و قدردانی از مجاهدت ها و تلاش های این قشر در راه روشنگری و اعتلای فرهنگ و اندیشه میهن عزیز اسلامی است. فرصت را مغتنم شمرده، ضمن گرامی داشت یاد و خاطره شهدای عرصه علمی کشور، فرارسیدن «روز دانشجو» را به همه تلاش گران عرصه علم و دانش خصوصاً دانشجویان و دانشگاهیان فهیم و فرهیخته استان مقدس قم تبریک و تهنیت عرض نموده و عزت و سربلندی روزافزون آنان را از درگاه خداوند متعال مسألت دارم.

بهرام سرمست - استاندار قم

مدیرکل اوقاف قم:

## افزایش بصیرت و پشتیبانی از ولایت فقیه راه نجات ملت ایران است

**مدیرکل اوقاف استان قم گفت: دشمنان مدام در حال تغییر تاکتیک‌های خود برای ضربه به اسلام و انقلاب هستند بنابراین باید همواره هوشیار و پشتیبان ولایت فقیه باشیم.**

به گزارش روابط عمومی اداره کل اوقاف و امور خیریه استان قم، حجت‌الاسلام والمسلمین عباس اسکندری در جلسه پرسنلی کارکنان این اداره کل با اشاره به ورود اسلام به ایران در ۱۴ قرن پیش اظهار کرد: بعد از آن حکومت‌های متفاوتی در بخش‌های گوناگون ایران شکل گرفته‌اند، برخی دارای قدرت منطقه‌ای بوده‌اند و بعضی دیگر تمام ایران امروز یا حتی فراتر از مرزهای کنونی را شامل می‌شدند. وی افزود: حکومت‌هایی که با رنگ و لعاب دین و مذهب در ایران شکل گرفتند در چند دسته قابل تقسیم‌بندی هستند؛ در مقطعی شیعیان زیدی در منطقه دیلمان و شمال ایران حکومت کردند و در دورانی دیگر، شیعیان اسماعیلی حکومت را در دست گرفتند. مدیرکل اوقاف و امور خیریه استان قم با بیان اینکه صفویان هم سلسله‌ای با رویکرد مذهبی و شیعی بودند گفت: اما امروز نظام جمهوری اسلامی مبتنی بر فقه اهل بیت عصمت و طهارت(ع) شکل گرفته و رهبری آن را مرجعیت دینی بر عهده دارد که متفاوت با سایر حکومت‌هاست. وی ادامه داد: همه حکومت‌هایی که مدعی دینداری و گرایش شیعی‌بوده اند، بر صراط مستقیم نبوده اند وبعضاً دارای انحرافات زیادی بوده اند.

اسکندری به شرایط متفاوت امروز با همه دوران‌های گذشته اشاره و اظهار کرد: نظام جمهوری اسلامی مبتنی بر فقه اهل بیت است و تمام قوانین و مقررات هم بر همین مبنا وضع می‌شوند. مدیرکل اوقاف و امور خیریه استان قم با بیان اینکه تمام ساز و کارهای قانون‌گذاری و اجرایی در کشور بر مبنای فقه شیعی شکل گرفته است گفت: قوانین مجلس شورای اسلامی هم بر مبنای شرع مقدس تدوینی شوند و شورای نگهبان هم وظیفه تطابق آنها را شرع و قانون اساسی را دارد. وی با اشاره به ویژگی‌های ذاتی انقلاب و نظام جمهوری اسلامی خاطرنشان کرد: این نظام دستاوردهای مهمی داشته از جمله اینکه مردم به آن ایمان دارند لذا هر طوفانی هم که به پا می‌شود، ملت پای انقلابشان ایستاده‌اند، دستاورد دیگر امیدی است که در دل محرومان و مستضعفان جهان ایجاد و موجب شده انسان‌های آزادی‌خواه به این نظام به چشم یک تکیه‌گاه نگاه کنند و سومین دستاورد هم یأس و ناامیدی دشمنان اسلام و مکتب تشیع و در رأس آنها استکبار جهانی است البته در عین حال مشکلات و ضعف‌هایی هم وجود دارد که امروز در بعد اقتصادی مشهود است. اسکندری با بیان اینکه با این همه دستاورد، طبیعی است که دشمنان بیکار نمی‌نشینند و از هر وسیله‌ای برای ضربه به نظام اسلامی استفاده می‌کنند گفت: امام راحل جمله معروفی دارند مبنی بر اینکه پشتیبانی ولایت فقیه باشید تا به مملکت شما آسیبی نرسید، در همین قضایای اخیر هم اگر ورود جدی و مقتدرانه رهبری نبود، دشمنان به به این راحتی عقب نشینی نمی کردند البته در این بین بی تدبیری‌هایی وجود داشت که بهانه به دست دشمنان داد. مدیرکل اوقاف و امور خیریه استان قم تصریح کرد: دشمنان مدام در حال تغییر تاکتیک‌های خود برای ضربه به اسلام و انقلاب هستند بنابراین باید همواره هوشیار و پشتیبان ولایت فقیه باشیم. وی با تاکید بر افزایش بصیرت و قدرت تحلیل شرایط از سوی همه افراد جامعه عنوان کرد: مشکلات وجود دارند ولی باید بدانیم مسئولیت سنگینی بر دوش ماست که نیاز به مراقبت دارد و بروز اینگونه مشکلات هم از سوی دشمنان امری غیر قابل انکار است. اسکندری با اشاره به آیات قرآن گفت: انسان از سن بلوغ به بعد خود را در رهن اعمال خود قرار می‌دهد، اگر اعمال نیک داشته باشد در نهایت آزاد می‌شود وگرنه راه نجاتی نخواهد بود. باید همه بکوشیم دیگران را آگاه کنیم از خانه و خانواده خود گرفته تا همکار و همسایه و هرکس که به نحوی با ما مرتبط است.

رئیس پلیس فتا استان قم:

## برنده شدن در قرعه کشی شیوه جدید کلاهبرداری اینترنتی

**رئیس پلیس فتا استان قم گفت: کلاهبرداران با ترفند هایی از جمله برنده شدن درجایزه، پرداخت هدیه و سایر تبلیغات اغوا کننده سعی در فریب شهروندان داشته و درصددند اطلاعات هویتی و مشخصات کارت بانکی آن ها را به صورت تلفنی با سخنان و وعده های دروغین و کذب به دست آورند.**

سرهنگ "علی موالی" در گفت وگو با خبرنگار پایگاه خبری پلیس اظهارداشت: اخیرا طی گزارشات واصله بسیاری از شهروندان گرامی با این پلیس مشخص شده است که افرادی با ایجاد تماس های جعلی و کذب با استفاده از بعضی سایت های خارجی و نرم افزارهای فضای مجازی سعی در فریب شهروندان و اخذ اطلاعات هویتی از آنها را دارند. رئیس پلیس فتا استان قم ادامه داد: مردم به هیچ وجه به تماس های مشکوک و تماس هایی که با شماره های ناشناس خارج از کشور با آنها حاصل می شود را پاسخ ندهند و با آن ها نیز تماس نگیرند. وی بیان کرد: کلاهبرداران با ترفند هایی از جمله برنده شدن درجایزه، پرداخت هدیه و سایر تبلیغات اغوا کننده سعی در فریب شهروندان داشته و در صددند اطلاعات هویتی و مشخصات کارت بانکی آن ها را به صورت تلفنی با سخنان و وعده های دروغین و کذب به دست آورند. سرهنگ موالی تصریح کرد: مردم دقت نمایند نه به این تماس ها پاسخ داده و نه با آن ها تماس بگیرند، بعضی شهروندان گلایه داشتند که آیا کلاهبرداران می توانند به محض برقراری تماس اطلاعات بانکی و هویتی آن ها را سرقت کنند، مردم عزیز هوشیار باشند تا زمانی خود اطلاعات هویتی و بانکی را برای کلاهبرداران فاش نکنند، آن ها نمی توانند سوء استفاده کنند.

ویژه

## ساماندهی دست فروشان در شهر قم نیازمند هم‌افزایی همه دستگاههای اجرایی است

**حمیده زند - نظم و انضباط ،لازمه مدیریت شهری و زمینه‌ساز رشد و تعالی است و هر مساله‌ای که نظم و انضباط شهری را تحت‌الشعاع خود قرار دهد،معضلات و نارضایتی‌های فراوانی به دنبال دارد و مدیریت شهری را گرفتار مسائل پیچیده و سردرگمی‌های فراوانی می‌سازد.**

یکی از معضلات شهری که نظم و انضباط را به چالش می‌کشاند،موضوع سد معبر و مسدود کردن معابر و ایجاد مانع جهت تردد شهروندان است.سد معبر،تجاور به حریم اجتماعی مردم تلقی می‌شود و عاملین سد معبر خواسته یا ناخواسته،حقوق شهروندی و قانون را زیر پای می‌گذارند.

از جمله فرآیندهایی که موجب سد معبر، ایجاد ترافیک و بروز معضلات شهری می‌شود حضور دست‌فروشان در معابر، حاشیه خیابان‌ها و در پیاده‌روهاست.معضلی که اگر به درستی رفع نشود،تبعات جبران‌ناپذیری همچون گره‌های ترافیکی در خیابان، تصادف و خسارت‌های مالی و جانی به دنبال خواهد داشت. شرایط اقتصادی و تورم بالای جامعه باعث افزایش تعداد دستفروشان شده است و با این شرایط وجود برخی از سیاست‌های نادرست در برخورد با دست‌فروشان و نگرشی چون برچیدن بساط دست‌فروشی و پاکسازی،نمی‌تواند راهکاری منطقی در ساماندهی معضلات و مشکلات شهری در ارتباط با دست‌فروشی باشد.

به هر حال باید پذیرفت که دست‌فروشی یکی از راهکارهای متداول اقتصادی در کسب درآمد در سطح دنیا شناخته می‌شود و تجربه‌های موفقی پیرامون دست‌فروشی و مشاغل سیار در رونق اقتصادی و توسعه گردشگری در کشورهای جهان وجود دارد که می‌توان در ساماندهی وضعیت دست‌فروشان برای مقابله با پدیده سد معبر از آن به درستی استفاده کرد.

بدون شک،سیاست‌گذاری‌های منطقی و هوشمندانه،بساط دست‌فروشان را در سطح شهر سامان می‌دهد و بخش زیادی از معضلات و گرفتاری‌ها را در خصوص مسدود کردن معابر و سد معبر رفع خواهد کرد،ایجاد فضاهای مناسب در قالب بازارهای هفتگی از جمله راهکارهایی است که در ساماندهی دست‌فروشان موثر است.در واقع می‌توان با جانمایی مناسب و دسترسی آسان برای شهروندان،مانع از حضور دست‌فروشان در معابر و حاشیه‌های خیابان شد و در تامین مایحتاج مردم با قیمت متعادل نیز،بستری مناسب فراهم کرد.

با چنین رویکردی،دیگر دست‌فروشی به معنای قانون‌گریزی و فرار از قوانین شهری تلقی نمی‌شود و در کسب و کار این گونه مشاغل نیز خللی ایجاد نخواهد شد.به ویژه اینکه مشاغلی چون دست‌فروشی نیز زائیده نیازهای مالی،فقر و بیکاری است و با مقابله با دست‌فروشی،نتیجه ای به غیر از افزایش فقر و توسعه بیکاری و یا حتی گرایش به بزه‌کاری به دست نمی‌آید. البته شهرداری و مدیریت شهری،وظیفه‌ای در ایجاد شغل ندارد،اما نگاه اخلاقی، انسانی و همچنین توجه به رفع معضلات شهری موجب

می‌شود تا مدیران شهری برای برون رفت از معضلاتی چون سد معبر و نابسامانی‌های دست‌فروشی،درصدد برنامه‌ریزی،سیاست‌گذاری و فرهنگ‌سازی برآیند.

یکی از راهکارهای مهم در ساماندهی دست‌فروشان، شناسنامه‌دار کردن افراد است؛تجربه‌ای موفق در برخی از کشورهای جهان که می‌تواند مورد توجه مدیران شهری نیز قرار بگیرد،با این اقدام،در واقع دست‌فروشی نیز دارای مجوزهای رسمی شده و می‌تواند از حضور برخی از افراد که در قالب دست‌فروشی،جرائمی پنهان را مرتکب می‌شوند جلوگیری نماید،همچنین هویت‌بخشی به دست‌فروشان در شناسایی و ساماندهی افراد غیر بومی نیز موثر است و بخش زیادی از معضلات در این حوزه را رفع می‌کند و آن‌ها نیز می‌توانند در چارچوب قوانین به کسب و کار در کنار نیروهای بومی بپردازند. احداث بازارچه در محیط شهری و ایجاد غرفه‌های ثابت نیز یکی از تجربیات موفق مدیریت شهری در قم است که می‌تواند به بهترین شکل در تمام فصول سال تداوم یابد.بازارچه‌هایی با قیمت ارزان در اطراف هسته مرکزی شهر که در جهت رفاه حال زائران و شهروندان طراحی می‌شود و حتی می‌تواند با حمایت‌های میراث فرهنگی و گردشگری و صنایع دستی به فرصتی برای عرضه محصولات و صنایع دستی قم،تبدیل شود.نیازمند حمایت همه جانبه در کنار مدیریت شهری است.

خوشبختانه مدیریت شهری در قم،ثابت کرده است از نظر برنامه‌ریزی و فرهنگ‌سازی ایده‌های خوبی در ساماندهی دست‌فروشان و ایجاد بازارچه‌های سیار در سطح شهر دارد،اما بدون حمایت سایر دستگاه‌های اجرایی به تنهایی نمی‌توان در ساماندهی وضعیت دست‌فروشان به موفقیت رسید و چهره شهر را از نابسامانی‌هایی که وجود دارد،پاک کرد.در واقع ساماندهی دست فروشان در مدیریت شهری نیازمند هم‌افزایی همه دستگاههای اجرایی و نهادهای ذی‌ربط است و باید طرح‌ها و برنامه‌های جامعی با مشارکت تمامی مسئولان و مدیران برای رفع این معضل ارائه شود و اگر ساماندهی در این حوزه نیازمند اعتبار و هزینه‌کرد است دیگر دستگاهها نیز در اجرای آن سهیم باشند. بی‌توجهی به ساماندهی دست‌فروشان علاوه بر بی‌نظمی‌های اجتماعی،موجب بروز تخلفات و جرائمی در لایه‌های پنهان دست‌فروشی در برخی از مناطق حاشیه‌ای و یا بحرانی در شهر خواهد شد.فروش کالاهای قاچاق،تقلبی و ممنوعه و خرید و فروش‌های غیرقانونی به دلیل بی‌توجهی به ساماندهی دست‌فروشان اتفاق می‌افتد.

حمایت‌های اجتماعی و قانونی از دست‌فروشان بسیاری از خلاءهای موجود در ساماندهی این طیف را از میان می‌بردمی‌توان به جای مقابله و جمع‌آوری بساط امرار معاش این قشر ضعیف،با آن‌ها همراه شد و طبق نیازهای موجود به جانمایی و تامین سرپناه برای دست‌فروشان پرداخت و البته در قالب طرح‌های اجرایی و حمایتی،نظارتی جامع و منسجم نیز بر بساط دست‌فروشی داشت تا مبادا شاهد افزایش بزه‌های اجتماعی و ناامنی در این بخش باشیم.

یکی از رویکردهای مدیریت شهری در جانمایی‌ها برای ساماندهی بساط دست‌فروشان،یافتن فضای مناسب و کارآمد است تا دست‌فروشان برای ماندن در این محیط‌های درنظرگرفته شده، رغبت کافی داشته باشند.فضای دور از دسترس و برهوت که کسب و کار را از رونق بیندازد و بازار خرید و فروش را کساد کند،نمی‌تواند گزینه‌ای مناسب برای ساماندهی بساط دست‌فروشی باشد.دسترسی به امکانات در محدوده روز بازارها نیز امری ضروری است تا به توانمندی‌های کسب و کار،رونق بخشد. همچنین ساماندهی در این بخش،می‌تواند سرپناهی امن در فصول سرد و بارانی برای دست‌فروشان فراهم سازد تا در هر شرایط اقلیمی در قم مجبور به جمع کردن بساط دست‌فروشی نباشند و در نقطه‌ای امن و مطمئن و با کمترین دغدغه‌ای به فعالیت بپردازند.این امر نیازمند سازوکارهای اجرایی و بسترسازی در محیط‌های شهری است. در برخی از کشورها،دولت موظف است غرفه‌هایی را برای دست‌فروشان تهیه کند و امکانات لازم را برای آن‌ها فراهم سازد، ما نیز می توانیم در مدیریت شهری با حمایت دولت و تمامی مسئولان در قم، چنین ظرفیت‌هایی را به وجود بیاوریم،به ویژه اینکه دست‌فروشان در تنظیم بازار نیز نقش مهمی دارند و منبع اصلی تامین کالاها و خدمات مورد نیاز اقشار کم‌درآمد به شمار می‌روند،بنابراین نقش موثری در ثابت نگه‌داشتن هزینه‌های زندگی اقشار و گروه‌های کم‌درآمد دارند. از طرفی ساماندهی دست‌فروشان وقتی می‌تواند منجر به درآمدی مناسب برای این قشر باشد،خود ظرفیتی اقتصادی در تامین درآمدهای پایدار شهری به شمار می‌رود،به خصوص زمانی که حضور دست‌فروشان به شهر،پویایی و سرزندگی ببخشد،می‌تواند برای زائران و گردشگران نیز جذابیت داشته باشد و چرخه اقتصادی خوبی را حتی در رونق تولید و عرضه محصولات داخلی به وجود بیاورد. قطعا از نظر مدیریت شهری دست فروشان نیز افرادی شریف و شهروندانی محترم هستند که برای امرار معاش تلاش می‌کنند و برخورد قهری با این قشر،عملا نمی‌تواند به ساماندهی منجر شود.براین اساس،ساماندهی روز بازارها و وضعیت دست‌فروشان از دغدغه های اصلی شهرداری قم است که باید با اتخاذ سیاست‌های صحیح و راهکارهای منطقی به سرانجام برسد.