

مسئولان می گویند

تصاویر ۲ هزار شهید در پایتخت رونمایی شد

شهردار تهران در مراسم رونمایی از تمثال مبارک دو هزار شهید دفاع مقدس گفت: در هفته دفاع مقدس و سالگرد مقاومت ملت ایران در برابر زور گویی ها هستیم که اگر این مقاومت ها نبود، سر نوشت دیگری داشتیم، مطمئنا اگر این مقاومت ها نبود اتفاقات دیگری می افتاد. به گزارش مهر، پیروز حناچی در این مراسم که در محل منزل پدر و مادر شهیدان عرب سرخی بر گزار شد، اظهار کرد: امروز در ۲۲ منطقه شهرداری تهران تمثال شهدا نصب می شود و شهرداری های مناطق این کار را دنبال می کنند. امیدوارم یاد و خاطره شهدا همواره در شهر ساری و جاری باشد.

هشتم ربيع الاول تعطيل رسمى شد

نمایندگان مجلس با حذف تعطیلی هشتم ربيع الاول مخالفت کردند. به گزارش تسنیم، نمایندگان دیروز با حذف تعطیلی هشتم ربيع الاول (سالروز شهادت امام حسن عسکری (ع) و آغاز امامت امام زمان (عج) مخالفت کردند. این موضوع موافقان و مخالفانی داشت که در نهایت نمایندگان با ۱۱۷ رأی موافق، ۶۲ رأی مخالف و ۹ رأی ۲۲۸ نماینده حاضر در جلسه علنی با حذف تعطیلی ۸ ربيع الاول مخالفت کردند و از آن جا که این طرح نیاز به دو سوم رأی داشت، به تصویب نرسید.

سرپرست معاونت امور محتوایی مرکز رسانه های دیجیتال منصوب شد

طی حکمی از سوی محمد رضا بهمنی، مشاور وزیر ارشاد و رئیس مرکز فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال، محمد صادق افراسیابی به سمت سرپرست معاونت امور محتوایی و رئیس جدید گروه برنامه ریزی و بهبود عملکرد مرکز منصوب شد. به گزارش روابط عمومی این مرکز، ایجاد اداره دبیرخانه مرکزی، عملیاتی سازی برنامه تحول ارتقای نقش وزارت ارشاد در فضای مجازی، پشتیبانی کارشناسی، حضور مؤثر مرکز فناوری اطلاعات و جذب سرمایه گذاری از اهم فعالیت های جدید گروه برنامه ریزی و بهبود عملکرد مرکز فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال است.

گزارش خراسان از دستور العمل جدید «حقوق مسافر در پروازهای بین المللی»

جبران ۳ ساعت تاخیر پرواز خارجی با کیک و آب میوه!



به انتقال مسافران به مقصد پروازی خواهد بود؛ بر این اساس در صورت هماهنگی و اقدام به انتقال مسافران توسط سایر خطوط هوایی (در کلاس مشابه)، این امر بدون تأدیه هزینه یا پرداخت مابه التفاوت توسط مسافر یا خسارات توسط شرکت های هواپیمایی انجام خواهد شد.

تاخیر پرواز

در صورت بروز تأخیر در انجام پرواز در مبدأ، بر اساس ساعت پرواز مندرج در بلیت مسافر و در صورتی که براساس شرایط فوق العاده نباشد، اقدامات ذیل باید توسط شرکت هواپیمایی انجام شود: نماینده شرکت هواپیمایی باید با حضور در میان مسافران، با متانت و احترام به اطلاع رسانی صحیح در خصوص تأخیر پرواز اقدام کند. شرکت هواپیمایی به اطلاع رسانی از طریق سیستم اطلاعات پرواز به صورت مستمر اقدام کند.

تاخیر بیش از ۲ ساعت و تا ۳ ساعت:

در صورت تأخیر بیش از ۲ ساعت و تا ۳ ساعت، از مسافران پذیرایی مناسب (نوع اول [شامل میان وعده (اعم از نوشیدنی گرم یا سرد و شیرینی مناسب)) به عمل خواهد آمد. ارائه این پذیرایی مشروط به وجود زمان کافی برای پذیرایی و افزایش نیافتن تأخیر است.

تاخیر بیش از ۳ ساعت و تا ۵ ساعت:

انجام پذیرایی مناسب با توجه به ساعت پرواز (نوع دوم [شامل وعده غذای اصلی اعم از صبحانه، ناهار و شام]) با توجه به امکانات فرودگاهی / فراهم کردن امکان برقراری ارتباط تلفنی برای اطلاع رسانی / انجام اقدامات لازم برای اعزام با سایر شرکت های هواپیمایی (در

صورت درخواست مسافر) و در صورت وجود پرواز در همان مسیر یا انتقال به مقصد نهایی از طریق مسیرهای جایگزین (به جز مسیر درج شده در بلیت) / استرداد کامل وجه بلیت مسافر در صورت انصراف مسافر از ادامه پرواز.

تاخیر بیش از ۵ ساعت:

در این صورت شرکت حمل کننده موظف است، علاوه بر رعایت مفاد بندهای قبلی، برای جبران خسارت به میزان ۲۰ درصد نرخ بلیت مسافر اقدام کند.

در خصوص پروازهایی که به دلیل شرایط جوی یا فورس ماژور فرودگاه مبدأ، مقصد یا

مسیر، دچار تأخیر بیش از ۳ ساعت یا ابطال می گردند، شرکت های هواپیمایی بارعایت مقررات پذیرایی (نوع اول) از مسافران، صرفاً موظف به استرداد کامل وجه به مسافران هستند.

در صورتی که شرکت های هواپیمایی در زمان حرکت تعیین شده در بلیت، مسافران را از طریق سایر خطوط هوایی به مقصد منتقل کنند، مشمول پرداخت خسارت یا جریمه تأخیر یا ابطال نخواهند شد. بر اساس آن چه در دستورالعمل جدید "حقوق مسافر در پروازهای بین المللی" ذکر شده است، تأخیر در پروازهای خارجی ایرانیهای ایرانی تا دو ساعت مشمول هیچ جبران خسارتی از سوی ایرانیهای نمی شود؛ در تأخیرهای ۲ تا ۳ ساعت نیز ایرانیهای حاملزم شده اند تنها پذیرایی میان وعده داشته باشند!

هر چند نفس صدور این دستورالعمل پس از سال ها از سوی سازمان هواپیمایی کشوری، اقدام خوبی است اما به نظر می رسد این دستورالعمل بیشتر به نفع ایرانیهای هاست تا مسافران و باید اصلاحاتی در آن انجام شود.

جبران تاخیر پروازها در اروپا چگونه است؟

طبق آن چه در سایت هواپیمایی «قطر ایرویز» منتشر شده است، زمانی که با هواپیمادر اتحادیه اروپا سفر می کنید، مطابق مفاد قوانین اروپایی، از حقوق تضمین شده خاصی برخوردار هستید. اگر هنگام خروج، پرواز شما ۲ ساعت تأخیر داشته باشد، حق دریافت خدمات (نوشیدنی، غذا، ارتباطات) و در صورت نیاز باتوجه به مسافت پرواز و مدت تأخیر، اقامت در هتل (شامل ایاب و ذهاب بین فرودگاه و محل اقامت) را دارید. اگر هنگام خروج، پرواز شما تا ۵ ساعت یا بیشتر تأخیر داشته باشد، حق استرداد وجه را دارید. اگر این گزینه را بپذیرید، هواپیمایی قطر به عنوان شرکت هواپیمایی ملزم به ارائه خدمات سفر یا کمک دیگری نخواهد بود. اگر پرواز شما تأخیر داشته باشد و یا تأخیری ۲ ساعته یا بیشتر به مقصد پروازی نهایی شما برسد، علاوه بر خدمات، حق دریافت غرامت مالی را نیز به شرح ذیل دارید:

| جبران خسارت تأخیر در اتحادیه اروپا | | |
|------------------------------------|----------------------|-------------|
| تأخیر در ورود | مسافت پرواز | جبران خسارت |
| ۲ ساعت | ۱۵۰۰ کیلومتر یا کمتر | ۱۲۵ یورو |
| ۳ ساعت یا بیشتر اما حداکثر ۴ ساعت | ۳۵۰۰ کیلومتر | ۲۰۰ یورو |
| ۳ ساعت یا بیشتر اما حداکثر ۴ ساعت | بیش از ۳۵۰۰ کیلومتر | ۳۰۰ یورو |

همچنین در صورت لغو پرواز یا ندادن اجازه سوار شدن به هواپیما به مسافر، مسافران از حقوقی برخوردارند که شامل خسارت مالی از ۲۵۰ تا ۶۰۰ یورو می شود.

جامعه

توزیع ۳۰ هزار بسته لوازم تحریر هدیه رهبر انقلاب در سیستان و بلوچستان



فرمانده قرارگاه قدس نیروی زمینی سپاه از توزیع ۳۰ هزار بسته لوازم تحریر هدیه مقام معظم رهبری در سیستان و بلوچستان خبر داد. به گزارش تسنیم، سردار محمد مارانی با اشاره به این که در راستای افزایش شاخصه های فرهنگی و آموزشی مردم سیستان و بلوچستان، تاکنون گام های بسیاری زبادی برداشته شده است، خاطرنشان کرد: احداث و بازسازی ۸۴ مدرسه در این استان از جمله اقدامات نیروی زمینی سپاه بوده که برای ارتقای زیر ساخت های آموزشی در آینده نیز شاهد ادامه این روند کاری خواهیم بود.

تایید اطلاعات سپاه به شروط دریافت تابعیت فرزندان زنان ایرانی و مردان خارجی اضافه شد

نمایندگان مجلس لایحه اصلاح قانون تعیین تکلیف تابعیت فرزندان حاصل از ازدواج زنان ایرانی با مردان خارجی را به منظور تأمین نظر شورای نگهبان اصلاح کردند. به گزارش ایسنا، نمایندگان روز سه شنبه برای رفع ایراد شورای نگهبان از لایحه تعیین تکلیف تابعیت فرزندان حاصل از ازدواج زنان ایرانی با مردان خارجی، تبصره ۲ ماده واحده این لایحه را به این شرح اصلاح کردند: افراد فاقد تابعیتی که خود و حداقل یکی از والدینشان در ایران متولد شده باشند، می توانند پس از رسیدن به سن ۱۸ سال تمام شمسی تابعیت ایرانی را تقاضا کنند که در صورت نداشتن سوء پیشینه کیفری و نیز مشکل امنیتی (به تشخیص وزارت اطلاعات و سازمان اطلاعات سپاه) به تابعیت ایران پذیرفته می شوند. در مصوبه پیشین مجلس تأیید وزارت اطلاعات به این منظور پیش بینی شده بود که نمایندگان برای تأمین نظر شورای نگهبان اطلاعات سپاه را نیز به آن اضافه کردند.

آغاز سال تحصیلی و بهار تعلیم و تربیت بر فرزندان خانواده آفتاب مبارک باد



راوند موسوی هستی محمدی پناه فرهاد حیدری پرنیان زیان یسنا سادات حسینی سیده نازنین زهرا نیکی مددی سورنا رهنما نازگل نوری پوریا ملاوری آروشا بهنام اربابی محمد حسین صانعی



مها شیعہ ننا جلالی ارغوان اسماعیلی هانیہ رزم آرا یسنا بهمنی امیر حسین بهاری امیر حسین امینی فر امیر علی سالاری ترنم سادات حسینی امیر عطا شیرین پور فرهاد فتحعلیان رقیه رستمی شهرباگی



فرنوش عبدالحسنی سیده باران حسینی زاوه سیدطاها حسینی حسین وطن گل سید امیر حسن حسینی معصومه نیکدل مقدم عارفه عطایی آیدا رزم آرا امیر حسین یار سا محمد صالح صانعی محمدرضا دهقان امیر علی شیرین پور



اسماء نیکدل مقدم نیکی سالاری مهر آیین ساختانچی امیر محمد تاجی امیر علی تاجی سحر وطن گل فرهاد فتحعلیان علی رشیدی فرد

