خراسان روزنامه صبح ایران
چهارشنبه ۱۶ اسفند ۱۳۹۶ ـ ۱۸ جمادی‌الثانی ۱۴۳۹ ـ شماره ۱۹۷۷۵

ویژه

بررسی رویش های اقتصادی، علمی ایران اسلامی

گروه رویش، مشهد، نیش کلاهدوز یک ـ دفتر آگهی های روزنامه خراسان

رویش

مدرن ترین دستگاه جراحی چشم در مشهد به بهره برداری رسید

کلینیک چشم پزشکان توس، دومین مرکز مجهز به این دستگاه بعد از تهران در کشور است

محمد حکیمی

جدیدترین دستگاه جراحی چشم که به تازگی از تکنولوژی SMILE در دنیا مورد استفاده قرار گرفته در شهر مشهد نصب و راه اندازی شد با نصب این دستگاه که روز گذشته در کلینیک چشم پزشکان توس مورد بهره برداری قرار گرفت ،بیماران از سفر به تهران و یا خارج از کشور برای درمان عیوب انکساری چشم بی نیاز شدند رئیس هیات مدیره ،مدیر عامل و یکی از اعضای هیات مدیره کلینک چشم پزشکان توس دیروز در نشستی به بیان ویژگی های این دستگاه مدرن و نیز مسائل مختلف این مرکز چشم‌پزشکی پرداختند. دکتر حمید قرایی چشم پزشک و عضو هیات مدیره کلینیک چشم پزشکان توس در همین ارتباط گفت : در کلینیک چشم پزشکان توس خدمات در دو قسمت به بیماران ارائه می شود یکی در اتاق های عمل جراحی و یکی در اتاق های عمل لیزری . در اتاق های عمل جراحی این مرکز میکروسکوپ های جراحی و دستگاه های بیهوشی برای بیمارانی که نیاز به بیهوشی دارند وجود دارد هر چند خیلی از بیماران به بیهوشی نیاز ندارند و با بی حسی عمل می شوند در عین حال بهترین دستگاه های بیهوشی در این مرکز وجود دارد و پیشرفته ترین میکروسکوپ های جراحی دنیا در این کلینیک مورد استفاده قرار می گیرد . وی افزود:طی سالهای گذشته چند نوبت دستگاههای بیهوشی ومیکروسکوپی را با هدف بهره گیری از آخرین تکنولوژی ها تعویض کرده ایم همچنین چون عمده جراحی هایی که در این کلینیک انجام می شود جراحی های آب مروارید است و این نوع جراحی ها امروزه در دنیا با تکنولوژی اولترا سون انجام می شود که دستگاههای بسیار پیشرفته ای است که بیمار را با یک قطره بی حسی و بدون نیاز به بیهوشی و با یک برش کوچک و بدون نیاز به بخیه بطور سرپایی عمل می کنند و بیمار نیاز به بستری شدن هم ندارد و همان روز مرخص می شود ما الان در کلینیک چشم پزشکان توس برای این نوع اعمال جراحی همین دستگاههای پیشرفته را داریم که از دستگاههای روز دنیا با تکنولوژی روز اروپا و آمریکاست وی در ادامه افزود :جراحی های لیزری هم که برای رفع عیوب انکساری چشم انجام می شود در بالاترین سطح در این مرکز درحال انجام است این اعمال جراحی معمولا برای رفع نزدیک بینی ،دوربینی و درمان بیماری آستیگماتیسم انجام می شود در این خصوص هم طی سالهای گذشته تمام دستگاههای مورد استفاده در این کلینیک تعویض وبه روز شده و در حال حاضر در این مرکز مجهز به تهران مراجعه کنند که خوشبختانه این تکنولوژی را هم در حال حاضر در کلینیک چشم‌پزشکان توس داریم و حدود یک سال است که مورد استفاده قرار می گیرد و این دستگاه فقط در این کلینیک وجود دارد.

وی افزود: در حال حاضر می توانم بگویم که تقریبا هیچ تکنولوژی روزی وجود ندارد که در این کلینیک در اختیار همکاران ما نباشد لذا کلینیک چشم پزشکان توس وابستگی ما را به مراکز دیگر کشور به صفر رسانده است و حتی مراجعاتی از کشورهای حوزه خلیج فارس، ترکمنستان، افغانستان، تاجیکستان و حتی از روسیه و سوئیس داشته ایم که در این کلینیک پذیرش شده و تحت درمان قرار گرفته اند.

دکتر غلامرضا عشقی مدیرعامل کلینیک چشم پزشکان توس هم در این نشست به انگیزه های ایجاد کلینیک چشم پزشکان توس اشاره کرد و گفت: کلینیک چشم پزشکان توس از سال ۱۳۹۷ به خاطر نیازی که بیماران در شهر مشهد و شهرهای اطراف داشتند ایجاد شد این نیاز ایجاد یک مرکز چشم پزشکی مدرن و مجهز برای شهر مشهد و استان خراسان رضوی را ایجاب می کرد و لذا با مشاوره ای که با متخصصان چشم‌پزشکی داشتیم تصمیم گرفته شد کلینیک را ایجاد و دستگاهها و تجهیزات لازم خریداری کنیم و وابستگی این استان و استان های همجوار را به تهران از میان برداریم. وی افزود: با مشکلات فراوانی که وجود داشت توانستیم اولین دستگاه رفع عیوب انکساری چشم را در سال ۱۳۸۰ وارد کنیم و به تدریج با وارد کردن دستگاه های پیشرفتع دیگر که موردنیاز مردم بود کار را جلو ببریم تا مردم مجبور نباشند رنج سفر را تحمل کنند و برای درمان به تهران بروند. دکتر عشقی افزود: به تدریج و در طول زمان این مرکز را توسعه دادیم و از بهترین وسایل و آخرین تکنولوژی ها استفاده کردیم و بهترین متخصصان چشم پزشکی و جراحان چشم جذب این کلینیک شدند و در حال حاضر کلینیک چشم پزشکان توس هم از نظر تجهیزات و هم از نظر نیروی انسانی در سطح بسیار پیشرفته ای به کار خود ادامه می دهد و هر عمل جراحی چشم که در بهترین مراکز دنیا انجام می شود در این کلینیک هم با کیفیت خوب انجام می شود و کامل ترین و مجهزترین مرکز چشم پزشکی است که در خراسان وجود دارد و از نظر تجمیع امکانات و تجهیزات چشم‌پزشکی در کشور کم نظیر است دکتر عشقی در ادامه گفت: به طور کلی روش کار ما در این کلینیکیه گونه ای است که از هیچ بیماری بیش از آنچه در تعرفه ها تعیین شده پولی دریافت نمی کنیم پرسنل این مرکز هم آموزش های لازم برای رفتار محترمانه با بیمار را دیده اند محیط کلینیک هم محیط بسیار مناسبی است و همکاران ما هم از بهترین چشم پزشکان کشور هستند لذا این مسائل دست به دست هم داده و سرعت عمل توام با آرامش را در کلینیک حاکم کرده است، برآوردهای ما نشان می دهد که ۹۹ درصد کسانی که در این مرکز تحت اعمال جراحی قرار می گیرندراضی هستند و این در حالی است که روزانه دهها عمل جراحی بزرگ در این کلینیک انجام می شود. دکتر عشقی افزود: با وجود آنکه وسعت کلینیک زیاد نیست اما خدمات آن رضایت مردم را در پی داشته است ما بنا داشتیم در یک زمین هزار متر مربعی در همین منطقه ساختمان بزرگتری برای کلینیک چشم پزشکان توس احداث کنیم که بتوانیم خدمات بهتر و بیشتری به مردم ارائه کنیم و حتی حاضر شدیم پارکینگ طبقاتی برای آن احداث کنیم اما شهرداری در ۵ سال قبل که مراجعه کردیم مجوز ساخت نداد و اگر قرار بود حدود ۸ میلیارد تومان فقط برای مجوز ساخت پرداخت کنیم امکانش برای ما نبود لذا همین ساختمان را با تغییراتی آماده ارائه خدمات کردیم.

مدیر عامل کلینیک چشم پزشکان توس در ادامه افزود : این کلینیک متعلق به چشم پزشکان است و حدود ۴۵ تن از چشم پزشکان زبده سهام دار آن هستند و تمام هزینه های خرید تجهیزات مسائل دیگر توسط همین سهامداران پرداخت می شود و هیچ کمکی از هیچ جایی به این مجموعه نشده است . سرمایه گذاری در چشم پزشکی به دلیل وابستگی آن به تکنولوژی بسیار هنگفت است دستگاه های ما بالای میلیارد قیمت دارد ضمن اینکه همین دستگاه ها خیلی زود باید تعویض شود زیرا تکنولوژی در حال تغییر است در عین حال ،گر نهادها و سازمان ها و دستگاه های مختلف مثل شهرداری با این مجموعه همراهی کنند ما می توانیم کار را توسعه بدهیم و خدمات بیشتری به مردم ارائه کنیم.

دکتر محمد رضا صداقت رئیس هیات مدیره کلینیک چشم پزشکان توس نیز فعالیت های این کلینیک را از زوایای گوناگون مورد بررسی قرار داد ودر خصوص دلایل جانمایی این کلینیک در بلوار شهید کلاهدوز مشهد گفت :جانمایی ساختمان این کلینیک دقیقا با هدف صورت گرفته است باتوجه به اینکه اکثر مراکز و مطب های چشم پزشکی در مشهد در حول و حوش بیمارستان امام رضا (ع) و بیمارستان فاتم (ص) متمرکز شده اند و بیمارستان فوق تخصصی چشم پزشکی حاتم الانبیا در نزدیکی این کلینیک قرار دارد به همین اساس این مکان را انتخاب کردیم که اولا مسیر رفت و آمد همکاران چشم پزشک هست زیرا سرعت دستیابی چشم پزشکان به محلی که قرار است عمل جراحی را انجام بدهند بسیار حائز اهمیت است و این دسترسی سریع کمک می کند که همکاران چشم پزشک ما با سرعت به این مرکز دسترسی پیدا کنند لذا این محل با هدف و بادقت انتخاب شده است و مردم نیز با کمترین صرف وقت از نقاط مختلف شهر می توانند خود را برای بهره گیری از خدمات کلینیک به اینجا برسانند و این آسان بودن دسترسی برای ما خیلی مهم بوده است دکتر صداقت به سابقه کلینیک چشم پزشکان توس هم اشاره کرد و افزود :این کلینیک درسال ۱۳۷۹ درمکان دیگری در ملاصدرا افتتاح شد ولی از سال ۸۳ به همان دلایلی که عرض شد به این مکان واقع در بلوار کلاهدوز نقل مکان کردیم باتوجه به اینکه در آن زمان امکانات تخصصی چشم پزشکی برای برخی از موارد مثل اصلاح عیوب انکساری یا نزدیک بینی و دوربینی و عینک در مشهد در دسترس نبود خود من و همکارانم بیماران را به تهران می بردیم و در آنجا عمل می کردیم برای این مشکل رفت و آمد به تهران را حل کنیم با جمعی از همکاران تصمیم گرفتیم امکانات لازم را در همین جا فراهم کنیم و این مرکز در مشهد افتتاح کنیم وبا خریدن اولین دستگاه های لیزر کلینیک چشم پزشکان توس را راه اندازی کردیم و به مرور طی چند سال تمام اعمال جراحی چشم و لیزرهای مختلف در این مرکز انجام شدو در حال حاضر تمام اعمال جراحی را انجام می دهیم و می توانم بگویم که از بهترین مراکز از نظر تکنولوژی روز در این منطقه است تمام تکنولوژی هایی که در مراکز مختلف به صورت پراکنده وجود دارد در این کلینیک به صورت یک جا وجود دارد و دومین امتیاز این کلینیک هم این است که همکاران چشم پزشکی که تعدادی بیمار دارند تقریبا همه در اینجا حضور دارند و حدود ۴۵ چشم پزشک در این کلینیک سهام دار هستند و اعمال مختلف جراحی چشم را بر روی بیماران در این کلینیک انجام می دهند وی در خصوص تغییر ساختار فیزیکی ساختمان کلینیک توضیح داد تا بر اساس تغییر تجهیزات در این مرکز که با هدف بهره گیری از آخرین تکنولوژی های روز دنیا انجام شده است که بتوانیم با تغییرات، آرامش مراجعان را تامین کنیم در حال حاضر تعداد بیمارانی که وارد می شوند برای لیزرهای سرپایی حدود ۱۵۰ نفر در روز است و بیمارانی که برای جراحی مراجعه می کنند حول و حوش ۸۰ تا ۱۰۰ نفر در اینجا تحت عمل جراحی قرار می گیرند و هر بیمار که با ۲ نفر همراهی مراجعه کند روزانه چندصد نفر به این کلینیک مراجعه می کنند در حالی که شما وقتی وارد کلینیک می شوید ازدحام جمعیت را نمی بینید علت آن این است که کلیه کارهایی که برای چشم بیماران انجام می شود غالبا سرپایی است و سرعت چرخش بیمار فوق العاده بالاست بنابراین بیمارانی که برای عمل های سرپایی مراجعه می کنند با وجود آنکه تعدادشان زیاد است به دلیلی اینکه همکاران ما تعدادشان زیاد است سرعت کار هم بسیار بالاست و تراکم احساس نمی شود جراحی در اتاق عمل هم همینطور است سرعت چرخش در اتاق عمل فوق العاده بالاست و بیماران ما از زمانی که وارد اتاق عمل می شوند تا زمانیکه از کلینیک خارج می شوند دو سه ساعت بیشتر طول نمی کشد لذا ما با وجود ورودی زیاد بیمار شلوغی و ازدحام نداریم وی افزود: آمار این مرکز بدون شک در استان خراسان بالاترین آمار در کشور است. در مورد اصلاح عیوب انکساری ما دو دستگاه داریم که هر دو دستگاه را به تازگی تعویض و جدیدترین دستگاه ها را نصب کرده ایم و کاملا مدرن شده است دو دستگاه دیگر هم داریم دستگاه SMILE را که از آخرین تکنولوژی روز دنیا بهره مند است نصب کرده ایم که تکنیک های اعمال جراحی را انجام می دهد که نظیر این دستگاه تنها یک عدد در تهران وجود دارد و ما دومین مرکز در ایران هستیم که این دستگاه را آورده ایم. وی گفت: خصوصیت این مرکز این است که سرعت چرخش کارها در این مرکز بسیار بالاست و این نشان می دهد که کادر درمانی این کلینیک و نیز کادر اداری ما توانسته اند این هماهنگی را ایجاد کنند که کارها با سرعت قابل قبول انجام شود. همین امروز بعدازظهر خود من حدود ۴۰ تا عمل داشته ام و اگر کارهای دیگر به موقع و به هنگام انجام نشود این تعداد عمل نمی تواند انجام شود و نکته خیلی مهم که به نظر من از هر چیزی بهتر است شعار ما در این کلینیک این است «بهبود همزمان کیفیت و کمیت» تصور این است که در بهداشت و درمان هر زمان که کیفیت بالا رفته کمیت کاهش می یابد ما عکس این را ثابت کرده ایم، در این مرکز کیفیت و کمیت همزمان با هم بهبود پیدا می کند. ما برای اینکه کیفیت را فدای کمیت نکرده باشیم هزینه زیادی کرده ایم یعنی ما در این مرکز اگر یک دستگاه لیزر برای رفع عیوب انکساری یا همان حذف عینک داشته باشند کفایت می کند اما ما ۲ دستگاه داریم دستگاه عمل آب مروارید ۲ تا یا ۳ تا باشد کافی است اما ما ۶ تا دستگاه داریم که از بهترین دستگاههای موجود دنیا هستند و هر زمان که این دستگاهها در هر جای دنیا به روز و مدرن شود بلافاصله ما دستگاه را عوض می کنیم تمام وسایلی هم که برای جراحی آب مروارید استفاده می کنیم به تمامی دقیقا یک بار مصرف است و اینها برای کلینیک هزینه دارد و بیمار مقرر کمی از هزینه را ما می دهد لذا شعار ما ارتقای کیفیت همزمان با افزایش کمیت است و من اعتقاد دارم که کلینیک ما هرینه زیادی برای افزایش کیفیت خدمات تشخیص و درمان متقبل شده است و اعتقاد دارم که وقتی بیمار به این کلینیک مراجعه می کند باید اطمینان داشته باشد که بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در بالاترین سطح کیفی دریافت می کند و ممکن است که متناسب با خدماتی که دریافت می کند هزینه پرداخت نکند اما ما معتقدیم که افزایش کیفیت خدمات می تواند به افزایش کمیت منجر شود و می تواند جبران کننده هزینه ها باشد پس این خیلی مهم است که ما بدانیم چگونه کمیت را افزایش بدهیم. بدون آنکه کیفیت قربانی نشود و چگونه کیفیت را بالا ببریم که کمیت ما از بین نرود و باید بدانیم که دنیا امروز به این نتیجه رسیده است که کیفیت و کمیت را در بهداشت و درمان نمی شود از هم جدا کرد ما نمی توانیم بگوییم که چون خدمات خیلی خوب است مردم بروند در صف بایستند. ما کیفیت و کمیت را همزمان ارتقا می دهیم و شعاری است که سالهاست بهداشت و درمان به دنبال آن است. وی افزود: مجموع خدماتی که ما ارائه می کنیم خیلی زیاد است ما کلیه خدمات چشم پزشکی، بیماری های قرینه، بیماری های شبکیه و بیماری های مختلف انحرافات چشمی و تمام بیماری های چشمی از نظر تشخیصی و درمانی را داریم و چون امکانات ما از نظر تکنولوژیکی بسیار بالاست توانسته ایم کیفیت و کمیت را همزمان بالا ببریم و خود من به عنوان کسی که سالهاست دارم کار می کنم و رئیس انجمن چشم پزشکی خراسان هستم و کمترین جایی را در کشور می توان پیدا کرد که خدمات تشخیصی ودرمانی با این کیفیت به بیماران ارائه کند و امیدوارم که بتوانیم به همین شکل ادامه بدهیم ما این کارها را با کمک همکاران چشم پزشک انجام داده ایم که سهامداران این مرکز هستند و بدون هیچ کمک دولتی این کارها انجام شده است ما حتی برای بیماران کم بضاعتی که نیاز به خدمات ما دارند اما امکان تامین هزینه های آن را ندارند راهکار داریم که از طریق معرفی این بیماران توسط انجمن چشم پزشکی خراسان به آن ها خدمات حتی رایگان ارائه می کنیم و همکاران ما این هزینه ها را تقبل می کنند با بهزیستی و کمیته امداد هماهنگ هستیم

و آنها می دانند که این گونه خدمات توسط انجمن چشم پزشکی خراسان و از طریق کلینیک چشم پزشکان توس انجام می شود و سهامداران این کلینیک و همکارانی که در اینجا شاغل هستند هرگز اجازه نداده اند که بیماری به دلیل مشکلات مالی نتواند از خدمات این مرکز استفاده کند بنابراین کلینیک چشم پزشکان توس وظیفه خود می داند که به خاطر مسائل مالی بیمار بدون درمان بر نگردد و این یکی از شاخص های مهم کلینیک چشم پزشکان توس است البته در تمام کشور همکاران ما این تعهد را دارند که بیمار به دلیل مشکلات مالی از درمان محروم نشود اما سیستم مدار بودن این کلینیک بسیار مهم و کم نظیر است و این کار حدود یک سال است که به صورت سیستمی اجرایی شده است و این نکته قابل توجه است که اینکار باحفظ کرامت بیماران انجام می شود و هرگز این بیماران احساس نمی کنند که با دیگران تفاوتی دارند و این وظیفه ماست که به هیچ عنوان و تحت هیچ شرایطی بیمار به دلیل مشکل مالی بدون درمان برگردد ما این را وظیفه ذاتی شغل خود می دانیم و خدمات این مرکز به همه مراجعه یکسال و یکنواخت ارائه می شود و این از افتخارات کلینیک چشم پزشکان توس است.

ساعتی در کلینیک چشم پزشکان توس

سکـــوت، آرامـــش و لبخنـــد

در حاشیه بلوار شهید کلاهدوز مشهد که از یک سو به خیابان های آبکوه، سناباد و احمدآباد و از سوی دیگر به بلوار شهید قرنی ختم می شود ساختمانی ۶طبقه خودنمایی می کند اینجا یک کلینیک چشم پزشکی است موقعیت مکانی این کلینیک امکان دسترسی آسان مردم و چشم پزشکان به این مرکز را آسان کرده است.

غروب یکی از روزهای اسفندماه ۹۶ وارد کلینیک چشم پزشکان توس می شوم در طبقه همکف سالن پذیرش مراجعان قرار دارد چیدمان این سالن به گونه ای است که هر ۶نفر پرسنل بخش پذیرش و ترخیص در معرض دید مراجعان قرار دارند اتاق مدیر داخلی کلینیک هم در مجاورت قسمت پذیرش قرار دارد که پنجره بزرگ این اتاق امکان اشراف مدیر داخلی بر سالن پذیرش را ممکن کرده است سکوت و آرامش اولین موضوعی است که توجه هر مراجعه کننده ای را جلب می کند انتخاب نوع صندلی های این سالن نیز حکایت از تلاش مسئولان کلینیک برای راحتی مراجعان دارد در سوی دیگر این سالن و بر روی دیوار تابلویی نصب شده که کارت ویزیت پزشکان فعال در کلینیک روی آن قرار دارد و مراجعان می توانند با برداشتن این کارت ها به آدرس و شماره تلفن چشم پزشک مورد نظر خود دست پیدا کنند بر خلاف درمانگاهها و بیمارستان ها و سایر مراکز درمانی در اینجا از درد و رنج بیماران خبری نیست و محیط آرام و کاملا شیک کلینیک تو را به جستجوی دلایل این آرامش می کشاند دستگاهی که آب سرد و چای داغ به مراجعان عرضه می کند و نیز لبخند تمام تشدنی پرسنل پذیرش و ترخیص از نکات دیگر این سالن است در همین سالن با علی اکبر صادقی که از مراجعان به کلینیک چشم پزشکان توس است صحبت می کنم او که از شهرستانی در جنوب استان برای درمان آب مروارید به مشهد آمده است می گوید برای مشکل چشمم به یکی از چشم پزشکان مشهد مراجعه کردم و به توصیه ایشان برای عمل جراحی به این کلینیک آمده ام و قرار است تا دقایقی دیگر چشمم را عمل کنند او که به گفته خودش همین امروز به مشهد آمده می گوید: تصور می کنم همین امشب بتوانم به شهرستان محل زندگی خودم برگردم چون آنگونه که شنیدم در این کلینیک دستگاههای پیشرفته ای وجود دارد که در ظرف چند دقیقه عمل انجام می شود و ساعتی بعد می توانم برگردم او درباره هزینه های عمل جراحی هم می گوید: هزینه های این کلینیک طبق تعرفه های اعلام شده است و من چون بیمه تکمیلی هم دارم هزینه زیادی برای من نداشته است.

یک طبقه پایین تر

از طریق راه پله به یک طبقه پایین تر می روم در طبقه منهای یک که مخصوص تصویربرداری است قاب عکس یک پزشک خوشنام روی دیوار نصب شده است دکتر میرنقی موسوی که حدود یک سال قبل فوت شده است وی در زمان حیات رئیس بیمارستان فوق تخصصی چشم حاتم الانبیا و از اعضای هیات مدیره همین کلینیک بوده است در این طبقه هفت دستگاه پیشرفته تصویربرداری قراردارد اتاق لیزر هم در همین طبقه است که ۱۰ دستگاه لیزر در اینجا نصب شده است محیط آرام و سکوتی که در اینجا حاکم است ابتدا این تصور را ایجاد می کند که گویا مراجعه کننده ای وجود ندارد اما چندین نفر در حال کار و تصویربرداری از چشم خود هستند.

به طبقه اول می روم در این طبقه بخش بستری قرارداد چند تخت در این طبقه بصورت مجزا برای بیماران مرد و زن قراردادده شده است به گفته یکی از پرسنل این بخش بیماران بعداز عمل جراحی دقایقی در این بخش استراحت می کنند و سپس مرخص می شوند آنگونه که او می گوید اساسا بیماران در این کلینیک نیاز به بستری شدن ندارند و تمام کسانی که تحت عمل جراحی قرار می گیرند بعداز مدت کوتاهی که در اینجا استراحت می کنند مرخص می شوند در همین بخش با خانم درقدمی که بعداز عمل در حال استراحت است هم صحبت می شوم وی می گوید: تحت عمل آب مروارید قرارگرفتم و چنددقیقه قبل از اتاق عمل بیرون آمدم وی می افزاید: ابتدا به یکی از چشم پزشکان مراجعه کردم و برای عمل جراحی با دستگاه به این کلینیک معرفی شدم که بعداز نوبت گیری امروز برای عمل مراجعه کردم برای این کار هم زیاد معطل نشدم وی می افزاید : الان هم ناراحتی خاصی ندارم در حال استراحت هستم و چند دقیقه دیگر مرخص می شوم طبقه بعدی هم بخش بستری است و بیمارانی که قرار است به اتاق عمل بروند در اینجا که تعدادی تخت دارد دقایقی در انتظار می مانند و سپس با آسانسور مخصوص به طبقه بالاتر که محل استقرار اتاق های عمل است می روند نور و رنگ اتاق ها از نظر روحی و روانی تاثیر مثبتی بر بیماران می گذارد همه چیز حساب شده و برنامه ریزی شده است مسئله مهمی که در این کلینیک دیده می شود برنامه ریزی دقیقی است که از لحظه پذیرش تا زمان ترخیص برای بیماران طراحی شده است همین جاست که در می یابیم با وجود تعدادمراجعان ، چرا در جای کلینیک چشم پزشکان توس سکوت و آرامش عجیبی حکم فرماست .

ورود ممنوع ...

طبقه سوم کلینیک به اتاق های عمل اختصاص داردکه ورود به آن ممنوع است الا برای اعمال جراحی چشم اما در طبقه چهارم که بخش لیزیک و PRK است پیشرفته ترین دستگاه های اعمال جراحی چشم نصب شده است و دستگاه جدیدی که از آخرین تکنولوژی روز دنیا بهره می برد به تازگی در همین طبقه نصب شده که امکان اعمال جراحی مختلف بر روی چشم بیماران را با دقت بسیار بالا فراهم کرده است خرید و نصب این دستگاه، کلینیک چشم پزشکان توس را به دومین مرکز چشم پزشکی کشور که به این دستگاه مجهز است تبدیل کرده است

در طبقه پنجم این کلینیک نیز امکانات استراحت برای همراهان بیماران فراهم شده که در طول دقایقی که بیمار به اتاق عمل می رود همراهان بیمار به استراحت بپردازند.

دکتر حمید پیله ور را که خود از پزشکان با سابقه شهر است و به عنوان مدیر داخلی این کلینیک هم فعالیت می کند در اتاقش در طبقه همکف ملاقات می کنم او در این اتاق از روز به تازگی را تعطیل کنیم. دو طبقه بخش را بازسازی کردیم و با ایجاد فضاهای همکف و طبقه منهای یک و ورودی کلینیک را در دستور کار قرار دادیم که در این پروژه که حدود ۴ ماه طول کشید با کمک عایق بندی نوالستیم بازسازی را کامل کنیم که در این مرحله کلینیک ۲ ماه به طور کامل تعطیل بود.

وی می گوید: با اجرای این بازسازی ها که با هدف ایجاد آرامش و رفاه بیشتر برای مراجعان انجام شد به اهداف تعیین شده توسط هیئت مدیره که ارائه خدمات مطلوب به بیماران در راس آن است رسیدیم و برای رسیدن به این هدف هزینه قابل توجهی کرده ایم اما این که بیماران مراجعه کننده در

طریق یک مانیتور به تمام قسمت های کلینیک اشراف کامل دارد دکتر پیله ور با خوشرویی به سوالات گزارشگر ما پاسخ می دهد وی می گوید: حدود ۲ سال است که با این کلینیک همکاری می کنم و در طول ۲ سال گذشته ۵ طبقه این ساختمان بنا بر ضرورت های علمی و فنی و براساس ورود و نصب دستگاههای جدید و نیز توجه به رفاه حال مراجعان، بازسازی شده است. وی می افزاید: به همین دلایل چاره ای نداشتیم جز اینکه تمام اتاق های عمل را بازسازی کنیم و در این بازسازی ها نکات علمی مورد توجه قرار داشته است. مثلا بازسازی اتاق های عمل که نقاط حساس کلینیک هستند شامل تغییر فضاها، دیوارپوش و کفپوش هاست که در اتاق عمل بسیار مهم است. دیوارپوش ها و کفپوش های آنتی استاتیک و آنتی باکتریال که هم ضد الکتریسته ساکن است و هم ضد میکروب است در اتاق های عمل نصب شد تغییر فضا هم بر همین اساس انجام شد و در ادامه و در فاز بعدی و هر فرصتی که پیدا می کردیم که بتوان برای چند آرامش کامل پذیرش می شوند، عمل می شوند و کلینیک را با رضایت ترک می کنند برای ما ارضاکننده است. از دکتر پیله ور از نظم ویژه ای که در کلینیک حاکم است و دلایل آن را سوال می کنم که وی می گوید: اولا توجه به نیروی انسانی و ارزش گذاری به کار او باعث شده است که پرسنل این کلینیک با جان و دل کار کنند. و این خواست و اراده هیئت مدیره این کلینیک بوده است و سلامت سیستم اداری اینجا به قدری ریشه دار شده است که افراد ناسالم خود به خود ترد می شوند بنابراین در این کلینیک به موازات توجه به تجهیز این مرکز به آخرین تکنولوژی های روز دنیا به روزآمدی سیستم ارائه خدمات هم توجه شده است. دقایقی بعد وقتی از کلینیک چشم پزشکی توس خارج می شوم همان خانم درقدمی را میبینم که به همراه همسرش از کلینیک خارج شده و راهی منزل می شوند او از فردا دنیای اطراف خود را شفاف تر خواهد دید

نگـــاه

آن مرد آمد و رفت

هنوز اسفند ماه به نیمه خود نرسیده بود که آن مرد را در کلینیک چشم پزشکی توس مشهد دیدم همراه پسرش و برای تشخیص درمان مشکلی که در چشم راستش وجود داشت آمده بود راهش هم خیلی دور بود از یکی از شهرهای شمال کشور به مشهد آمده بود تا بعداز زیارت بارگاه ملکوتی امام هشتم (ع) کار درمان چشم خود را پیگیری کند اما تامین هزینه های عمل جراحی چشم آنهم برای کسی که حتی بیمه هم نیست کار آسانی نیست حسن ـ م که حالا ۵۲ سال سن دارد و نگران چشم خود است می گفت از امام رضا (ع) خواسته ام که چشمم درمان شود اما بعد از اینکه توسط دکتر... معاینه شدم دریافتم که چشمم باید تحت عمل جراحی قرار گیرد اما من کجا وتامین هزینه های عمل جراحی چشم کجا!

به چشم پزشکی که مراویزیت کرده بود گفتم که امکان تامین هزینه عمل را ندارم و ناچارم با همین درد و ناراحتی به شهرم برگردم آقای دکتر راهنمایی ام کرد به انجمن چشم پزشکی خراسان مراجعه کنم همراه پسرم به انجمن رفتیم و در آنجا شرح حال خود و زندگی ام را گفتم و بعداز اینکه اطمینان پیدا کردند که واقعا توان پرداخت هزینه های عمل جراحی را ندارم آقای دکتر صداقت رئیس انجمن چشم پزشکی بعضی از کارها را انجام دادند و امروز قرار است تحت عمل جراحی قرارگیرم حسن م که زمختی دستانش حکایت سالها کار با شرافت را با خود داشت از زمین و زمان گلایه مند بود و از نامهربانی روزگار و فشار زندگی در رنج.

او اما میگفت : این از موارد نادری در زندگی من است که با مساعدت بی منت چند پزشک بدون آنکه هزینه ای پرداخت کنم تحت درمان و عمل جراحی قرار می گیرم پسر جوان حسن هم می گفت : در شهر خودمان امکانات چشم پزشکی وجود ندارد وقتی به یکی از چشم پزشکان آنجا مراجعه کردیم بعد از معاینه گفت که باید به مشهد بروید و چون احتمال خطر برای چشم راست پدرم وجود داشت به امید به خدا راهی این شهر شدیم و خوشحالم که دست خالی بر نمی گردیم .

حسن ـ م همان روز تحت عمل جراحی قرار گرفت و به شهر خود رفت اما مروت چیزی نیست که از میان مردم ما برود و جامعه ما هرگز از این زیبایی ها خالی نخواهد ماند....