

# کاربران بی دفاع میزبانان بی مسئولیت!

هر از گاهی خبر درز اطلاعات میلیون ها کاربر یکی از نرم افزار ها یا سازمان ها منتشر می شود

مقصر کیست و چه باید کرد؟

**ناصر رعیت نواز** - اغلب وقتی واژه «هک» را می شنویم، تصویر کسی در ذهن مان نقش می بندد که ساعات متوالی پشت یک رایانه نشسته و در حال نوشتن برنامه ای پیچیده و دشوار با ده ها صفحه کلید است تا بتواند از این طریق رمز رایانه شما را به دست آورد و اطلاعات شخصی تان را سرقت کند اما این روز ها با سونامی افشای اطلاعات از اپلیکیشن ها، شرکت ها و گاه نهادهای بزرگی همچون بانک ها، ثبت احوال و... مواجه می شویم که نشان می دهد به دلیل ضعف های شدید امنیتی در سامانه های اینترنتی شان قابل نفوذ هستند و اطلاعات شخصی و هویتی افراد و کاربران بی دفاع، به راحتی در اختیار عده ای سودجو قرار می گیرد که می توانند به سوء استفاده های مالی، کلاهبرداری و اخاذی منجر شود. اگر کمی پارافرا تر بگذاریم می بینیم که هر کجا حتی بر اساس دسترسی که خودمان به اپلیکیشن ها داده ایم می توانند به عکس ها، فیلم ها و دیگر اطلاعات تلفن همراه ما نیز دست یابند. حالا این ها که بگذریم به نکته عجیب تری می رسیم که نشان می دهد در کناری خیالی برخی شرکت ها در مقابل افشای اطلاعات کاربران، نه تنها شاهد عذرخواهی حداقلی آن ها نیستیم بلکه حتی از فردی هم که به خوبی از اطلاعات هویتی و شخصی کاربران، کارکنان... مراقبت نکرده، بازخواست نمی شود. به نظر برخی کارشناسان سایبری اگر تحول جدی در این زمینه انجام نشود، باید باز هم شاهد افشای اطلاعات از سوی دیگر شرکت ها یا اپلیکیشن ها باشیم. در ادامه سعی کرده ایم در کنار معرفی برخی از مواردی که اطلاعات کاربران به دست هر کجا افتاده، به این سوال هم پاسخ دهیم که مقصر این همه سهل انگاری و افشای اطلاعات شرکت ها، کدام نهاد است و برای این اتفاقات چه تمهیداتی باید اندیشید.

اما متأسفانه برخی از این شرکت ها، حداقل های میزبانی اطلاعات کاربران را رعایت نمی کنند و گاهی یک نرم افزار را در فضای واقعی آزمایش می کنند که خطرات زیادی دارد. در این میان، چند نهاد هم مسئولیت هایی در پایش و بررسی وجود اشکالات امنیتی و خفیه های احتمالی در سایت ها و نرم افزار ها به عهده دارند که عملکرد دقیق آن ها نیز می تواند از بروز این موارد پیشگیری کند. اقتصاد آنلاین بعد از افشای اطلاعات کاربران تلگرامی کشورمان در گزارشی بیانیه ای را به نقل از مرکز ماهر وزارت ارتباطات نوشت که در بخشی از این بیانیه آمده است: «بر اساس نظام ملی پیشگیری و مقابله با حوادث فضای مجازی، مصوب شورای عالی فضای مجازی»، پیشگیری و مقابله با حوادث سایبری، تقسیم کار ملی شده است و حملات و نقص های امنیتی زیر ساخت های حیاتی کشور مانند حوزه های مالی و بانکی، انرژی، حمل و نقل، ثبت احوال و... به مرکز اهردی افتای ریاست جمهوری» سپرده شده است. بر اساس همین مصوبه، مقابله با حوادث و حملات در حوزه «شهروندان و کسب و کار های خصوصی» (شامل داده های مربوط به اپلیکیشن ها و بانک های داده گردلونی)، «پلیس فتا» سپرده شده و مسئولیت حوادث و حملات سایبری بخش های غیر حساس دولتی نیز بر عهده وزارت ارتباطات و «مرکز ماهر» قرار دارد.»

## راهکار چیست؟

بحث نشر اطلاعات در کل دنیا وجود دارد و نشر اطلاعات از سوی هر کجا موضوع تازه ای نیست اما آن چه کشور ما را از دیگر کشور ها متفاوت می کند، بحث اهمیت ندادن به امنیت اطلاعات کاربران است. به عنوان مثال شرکت فیس بوک وقتی اطلاعات کاربران را به افشای می شود منتشر می شود تنها سریع اطلاع رسانی، بلکه برای رفع مشکل به صورت ضرب الاجل اقدام می کند. به عنوان مثال رمز کاربران را تغییر می دهد و به اطلاع کاربران می رساند. آن ها همچنین به کسب و کارها اعلام می کنند که ما از این ناحیه دچار زیان شده ایم و شما حواس تان باشد. اما متأسفانه به گفته برخی کارشناسان این بخش در کشور ما مغفول مانده است و شرکت ها مسئولیت پذیر نیستند. امید تو کلی کارشناس طرح و راهبر امنیت راهکارهای فناوری اطلاعات هم بر این باور است تا زمانی که نهادهای حاکمیتی متولی امنیت فضای مجازی از ابزارهای قانونی خود برای صیانت از حریم خصوصی مردم به درستی استفاده نکنند، این شرکت ها همچنان بر افزایش سطح خدمات شامل تعداد سفرها و ثبت رکورد های مختلف در رقابت با یکدیگر، متمرکز می شوند.

## امنیت به عهده ناظران خارج از شرکت

پورا ابراهیمی کارشناس امنیت نیز در گفت و گویی با ایران اعلام کرده است که وقتی نرم افزار یا سیستمی را ارائه می دهیم نباید نظارت بر امنیت آن بر عهده همان شرکت باشد و باید شرکت ها نظارت بر امنیت را به ناظران خارج از شرکت بسپارند تا بتوانند نقاط ضعف را شناسایی کنند و اقدام های لازم را انجام دهند.

## رودمدی العموم

میلاد نوری دیگر کارشناس امنیت هم در گفت و گویی با ایران معتقد است: باید مدعی العموم وارد عمل شود و از شرکت ها به دلیل رعایت نکردن حفظ حریم خصوصی و امنیت خسارت وارده شده به کاربران شکایت کند.

## نشت اطلاعات ثبت احوال

یکی از خبرهایی که در روزهای اول سال ۹۹ با آن روبه رو بودیم، نشت اطلاعات ثبت احوال بود. این اطلاعات از طریق باتی که در روز سیزدهم فروردین در تلگرام فعال شده بود، در دسترس قرار گرفتند و سبب نشت اطلاعات ثبت احوال اعلام کرد که نشت اطلاعات مربوط به پرونده های سلامت الکترونیک است که در اختیار وزارت بهداشت قرار دادیم و مربوط به این سازمان نیست.

## ۱۸ روی سی دی

سال ها پیش نیز مشخصات دارندگان شماره های تلفن ثابت به عنوان ۱۸ توسط سی دی فروش ها و دست فروش ها به فروش می رسید. در آن سی دی نرم افزاری وجود داشت که فرد با وارد کردن کد شهر و شماره تلفن یا نام افراد به نشانی، نام صاحب خط تلفن و شماره آن، دسترسی پیدا می کرد.

## فروش اطلاعات ۴۲ میلیون کاربر تلگرام

باب «دیاچنکو»، پژوهشگر امنیت سایبری در بامداد روز ۱۱ فروردین اسما در وبسایت Comparitech اعلام کرد که داده های دیتابیس شامل اطلاعات بیش از ۴۲ میلیون کاربر ایرانی تلگرام، مانند آیدی تلگرام، نام کاربری، شماره تماس و... از یک نسخه شخص ثالث (غیر رسمی) اپلیکیشن تلگرام لو رفته است. نکته تاسف بار این جاست که این اطلاعات به هیچ مرز و دود دسترسی نیاز نداشته است. همان زمان تلگرام طلایی، هات گرام و امثال آن عامل این درز گسترده اطلاعات معرفی شدند اما شاهد هیچ واکنشی پس از آن نبودیم.

## حمله به ۱۰ میلیون کارت بانکی

نیمه اول آذر سال گذشته پلیس فتاد ایمیلی به برخی از دارندگان حساب بانکی، از به خطر افتادن مشخصات میلیون ها کارت بانکی خبر داد و از دارندگان کارت های عضو شتاب درخواست کرد که به ما مراجعه به شعب بانک های خود، کارت بانکی جدید دریافت کنند. در این ایمیل تاکید شده بود که دارندگان حساب های بانکی تا زمان دریافت کارت جدید، از وجه نقد به جای کارت های بانکی استفاده کنند. به گزارش جهان صنعت در این حمله هر کجا، اطلاعات ۱۰ میلیون کارت بانکی در کشور لو رفته بود.

## اپلیکیشن ها و نرم افزار ها

در کنار ادعاهای زیاد در شبکه های اجتماعی درباره لورفتن اطلاعات مشتریان بیمه ایران، شرکت رجا، کارکنان هواپیمایی تابان، پروازهای هواپیمایی ماهان شامل محموله و وزن و مقصد پروازها و شرکت های مختلف دیگر، اطلاعات کاربران نرم افزار هواپیمایی های زیادی همچون نرم افزار سیب اپ هم به دلیل کافی نبودن مراقبت های لازم توسط هر کجا به سرقت رفته و نام، شماره تماس، ایمیل و... آن ها به سودجویانی در شبکه های اجتماعی فروخته شده است.

## مقصر کیست؟

اصلی ترین مقصر شرکتی است که اطلاعات از آن درز کرده، آن هم به این دلیل که طبق قانون مسئول حفظ و نگهداری داده هایی بوده که در اختیارش قرار گرفته است و باید شرایط سخت افزاری و نرم افزاری لازم برای حفاظت از داده ها را فراهم می کرد. اگر چه هر کجا همواره در تلاش برای به دست آوردن اطلاعات کاربران و هک سایت ها هستند و هک شدن به نوعی موضوعی متداول در فضای اینترنت است

## تصاویر پربازدید فضای مجازی

## اولین شب رمضان در اطراف حرم رضوی



زائر، اتوی  
اولین شب  
ماه مبارک  
رمضان، از  
پشت درهای  
بسته و اتوی  
خیابون های  
منتهی به حرم  
مطهر زیارت  
نامه و مناجات  
خوندن

## دفاع ادامه دارد



علی حسن  
یاوری جانباز  
۵۰ درصد  
کمانشاهی  
هر روز تمام  
محل و روضه  
عقونی  
می کنه تا  
نشون بده  
هنوز مردان  
بی ادعا  
وجود دارن

## نمونه

## خارجی آرات



۲۰ سال پیش ریچارد سندرا به عنوان قوی ترین  
کودک جهان شناخته شد ولی الان از ورزش  
بیزار و به خاطر این که پدرش بهش هورمون  
تزریق می کرده باهاش قطع رابطه کرده!

## به سراغ من اگر میای



اسمال فصل  
گوچه سبز  
و چغاله  
مصادف  
شده با ماه  
رمضان  
پس حالا دم  
افطار بیا با  
اینالو  
ببریم

## خلاقیت هنرمندان

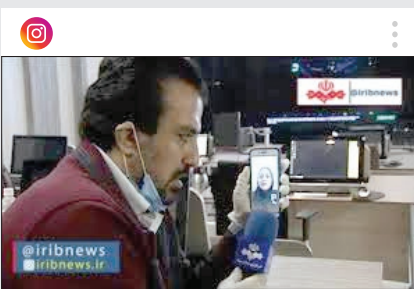


بانگاه  
به همین تصویر  
می شه  
فهمید که  
هنرمندیا  
خلاقیتش  
می تونه از یک  
دیوار بتنی یک  
تربلی بسازه  
و شهر روزنیا  
کنه

برای دیدن ویدئوی مطالبی که  
در این صفحه می خوانید و در  
فضای مجازی فراگیر شده است  
کیوارک مقابل را اسکن کنید.



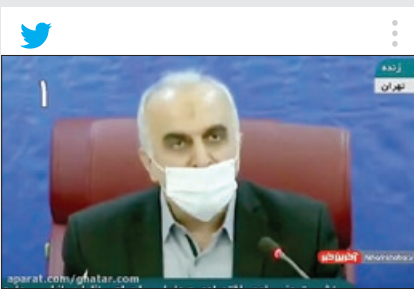
## سرقت با صدای وزیر و پیشنهاد بی شرمانه تتلو!



2.8 M views

## همراهی وزیر قلابی در خالی کردن کارت ها!

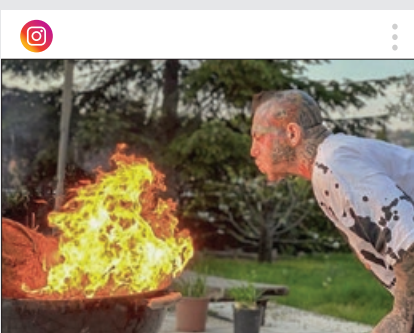
کلاهبرداری در دنیای کنونی هر روز با شکلی متفاوت انجام می شود. ویدئویی در فضای مجازی منتشر شد که در آن حسینی بای در گفت و گو با یکی از مال باختگان از شیوه جدید کلاهبرداری و فیشینگ پرده برداشت. در این شیوه کلاهبرداری با استفاده از تماس های اینترنتی با فرد تماس می گیرند و به او می گویند برنده برنامه رادیویی شده و می تواند با وزیر مربوط هم صحبت کند در حالی که صدای وزیر با استفاده از نرم افزارهای تقلید صدا شبیه سازی شده و اصلا وزیری در کار نیست. معمولاً افراد هم با شنیدن صدای وزیر به کلاهبرداری اعتماد می کنند و طعمه آن ها می شوند. کاربری نوشت: «مرآقب باشید اطلاعات بانکی تون رو به راحتی در اختیار افراد قرار ندین.» کاربر دیگری نوشت: «هر روز به روش جدید پیدا می کنن این کلاهبردارا!»



2.1 M views

## کشتی دژپسند با ماسک!

«این ماسک زدن مسئولان هم در دسری شده!» ویدئویی از جلسه وزیر امور اقتصاد و دارایی در فضای مجازی منتشر شد که بسیار بازتاب داشت. در این ویدئو فرهاد دژپسند در جلسه با فعالان بورس طی شش دقیقه ۲۰ مرتبه ماسک صورت خود را مقابل دوربین های تلویزیونی جابه جا کرد! کاربران که این اتفاق از چشم شان پنهان نمانده بود به آن واکنش نشان دادند. کاربری نوشت: «این کار آقای وزیر به شدت غیر علمی و غیر بهداشتی، به نظر من اگه ماسک نزنه بهتره.» کاربر دیگری نوشت: «بهتره وزارت بهداشت به رفتار برخی از مسئولان نگاه کنه و به مردم پیامک بزنه مگه مثل فلانی نباشی حله.» کاربر دیگری هم نوشت: «احتمالاً آقای دژپسند هوس کشتی گرفتن با ماسک رو داشته، یکی دو بار که ماسک از تشک خارج شد دژپسند برگردونش روی تشک!»



2.9 M views

## پیشنهاد بی شرمانه تتلو!

امیر تتلو خواننده زیرزمینی که سالیان سال است وارد حواشی فضای مجازی شده است و روز به روز این حواشی بیشتر و بیشتر می شود، دو شب پیش استوری هایی مبنی بر جذب دختران کم سن و سال برای دوستی با عنوان جر مسرا منتشر کرده بود که از همان ابتدا با واکنش های زیادی همراه شد. این خواننده جنجالی و مجرم که در ترکیه به سر می برد، در اینستاگرام خود از طرفدارانش خواسته بود دختران بین ۱۵ تا ۲۰ سال را که گیاه خوار و ورزشکار باشند، به او معرفی کنند. بعد از این اتفاقات اینستاگرام به دلیل فعالیت های غیر اخلاقی صفحه این خواننده را مسدود کرد. اما کاربران به این اتفاقات واکنش نشان دادند. کاربری نوشت: «بهتره علیه این آدم عرضی اعلام جرم بکنه و دستگا دیپلماسی پیگیر استرداد قضایی اش از ترکیه و محاکمه اش بشه.»



2.4 M views

## پشت پرده ای دیگر از فساد فوتبالی

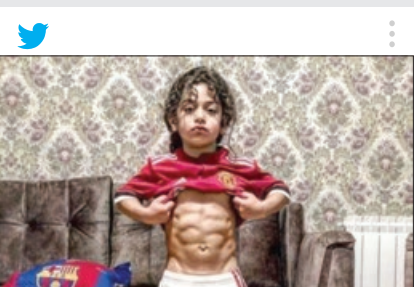
«رسماً سرم سوت کشید از این نوع فساد مالی!» بهتانگی محمد رضا نوری، مالک باشگاه ترکتورسازی از یک فساد عجیب در فوتبال پرده برداشته که حیرت کاربران زیادی را در فضای مجازی به همراه داشته است. مصاحبه ای از نوری منتشر شده که او مدعی است در موضوع بدهی باشگاه ها به بازیکنان خارجی هم یک فساد سازمان دهی شده در میان است. طبق گفته این مدیر باشگاه ترکتور، وکلای خاصی در قراردادهای فوتبالی و پیگیری طلب بازیکنان و مربیان حضور دارند که سودشان در پرداخت نشدن بدهی بازیکنان است. به این ترتیب که هر چه بدهی با بازیکن پرداخت نشود، وکیل رقم خوش یا مربی با بازیکن طلبکار را بالا می برد و در صدی آن را به مدیری می پردازد که حاضر به پرداخت بدهی نشده است. کاربری نوشت: «بعید نیست دلیل شکایت های زیاد در فوتبال همین باشه.»



3.4 M views

## شوخی خرکی پلیس هند!

اجرای قرظینه در شهرها از جمله تمهیداتی است که بعضی کشورها برای جلوگیری از شیوع بیشتر کرونا انجام می دهند. یکی از کشورهایی که نوع اجرای قرظینه را در فضای مجازی از همان اول بسیار بازخورد داشته، کشور هند بوده است. تصاویر پلیس هند که مردم را با چوب تنک میزد تا از خانه بیرون نیایند، بارها در شبکه های اجتماعی دست به دست شد و حالا ویدئویی از مأموران هندی منتشر شده که تعجب آور و خنده دار است. پلیس هند افرادی که قرظینه را رعایت نمی کنند به زور سوار آمبولانس می کند که ظاهراً یک بیمار کرونایی در آن قرار دارد. مردم هم وحشت زده از پنجره آمبولانس بیرون می پرند. کاربری نوشت: «با این ترسی که تجربه می کنن واقعا دیگه بعید می دونم حالا حالا ها بیرون بیان» البته در همین ویدئو توضیح داده می شود که این کار بیشتر یک شوخی است و فرد حاضر در آمبولانس واقعا به کرونا مبتلا نیست.



3.1 M views

## جنجال های پدر آرات: این قسمت تکذیب لیور پول

«باشگاه لیور پول هم رسماً تکذیب کرد!» جنجال های پدر آرات چند روزی است که در شبکه های اجتماعی منتشر می شود و واکنش سلبریتی های زیادی را به همراه داشته است. آقای حسینی با همان پدر آرات در یکی از اظهارات خود مدعی شده بود آرات هم اکنون عضو آکادمی لیور پول است و آن ها با این باشگاه قرارداد امضا کرده اند. به همین دلیل یکی از روزنامه نگاران به این باشگاه نامه زده و حقیقت این موضوع را جویا شده است که باشگاه لیور پول در پاسخ به این نامه نوشته: «این کاملاً نادرست و اشتباه است که گفته شود لیور پول هر گونه قرارداد ای با اعضا رسانده یا توافق نامه ای را پذیرفته باشد. یا حتی فرایندی را برای قرارداد با نام برده آغاز کرده باشد. طبق مقررات، باشگاه مجاز به قرارداد یا تلاش برای توافق با بازیکنان در این سن نیست.»

## ((مزایده عمومی - نوبت دوم))

شهرداری بیرجند در نظر دارد نسبت به برگزاری مزایده به شرح جدول ذیل اقدام نماید.

شماره فراخوان	موضوع	نوع تضمین و مبلغ (ریال)
۵۰۹۹۰۰۵۳۶۱۰۰۰۰۲	واگذاری ۲۰ غرفه تجاری واقع در بلوار مسافر بیرجند (داخل در میدان میوه و تره بار سابق شهرداری بیرجند) به صورت اجاره به مدت دو سال جهت عرضه مستقیم میوه تره بار به صورت کلی طبق لیست و مشخصات مندرج در اسناد مزایده	تضمین معتبر معادل ۵ درصد قیمت پایه کل کارشناسی (دو ساله) هر ملک مطابق نمونه های مندرج در اسناد مزایده

۱. کلیه فرایند مزایده از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به نشانی [www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir) برگزار می گردد.  
۲. مهلت و محل دریافت اسناد مزایده: پیشنهاد دهندگان می توانند اسناد مزایده را از تاریخ ۹۹/۰۲/۰۶ تا ساعت ۱۳ مورخ ۹۹/۰۲/۱۷ از طریق سامانه ستاد به نشانی [www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir) دریافت نمایند.  
۳. مهلت بازگزاری اسناد در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت: تا ساعت ۱۴ مورخ ۹۹/۰۲/۱۷  
۴. زمان گشایش و قرائت پیشنهادها: ساعت ۱۳ مورخ ۹۹/۰۲/۱۸ می باشد.  
۵. نشانی مزایده گزار: خراسان جنوبی - بیرجند - میدان ابودر - شهرداری مرکزی  
۶. مزایده گران در صورت عدم عضویت قبلی در سامانه مذکور مراحل ثبت نام و دریافت گواهی جهت شرکت در مزایده را محقق سازند. ضمانتنامه راهنمایی و ثبت نام به دفتر خدمات سامانه ستاد به آدرس بیرجند خیابان شهید مطهری سازمان صنعت و معدن مراجعه و یا با شماره تلفن ۰۵۶۳۲۲۲۱۲۲۰ تماس حاصل نمایند.

شهردار بیرجند - محمد علی جاوید

## صفحه آرای

واحد صفحه آرای روزنامه خراسان  
سفارش می پذیرد

۰۵۱۳۲۰۰۹۳۹۰  
layout@khorasannews.com

## آگهی تجدید مناقصه عمومی شهرداری شاندیز (نوبت اول)

**موضوع:** واگذاری امور حفظ، نگهداری، انتظامات و تأمین امنیت اماکن، تأسیسات، فضای سبز و ساختمانهای شهرداری از طریق مناقصه عمومی  
**شرایط تجدید مناقصه:**  
۱- **مبلغ سپرده شرکت در تجدید مناقصه:** ۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال می باشد و می بایستی طی فیش نقدی به شماره حساب ۰۲۰۴۸۸۰۵۸۲۰۰۸ نزد بانک ملی شعبه شاندیز بنام سپرده شهرداری شاندیز واریز و یا اخذ ضمانتنامه بانکی در وجه شهرداری شاندیز صورت پذیرد. ضمانتنامه باید به مدت ۳ ماه از تاریخ تسلیم پیشنهادها معتبر و ۳ ماه دیگر قابل تمدید باشد.  
۲- در صورت امتناع از عقد قرارداد مبلغ سپرده برنده یا برندگان مناقصه به نفع شهرداری ضبط خواهد شد.  
۳- **زمان و توزیع اسناد:** از تاریخ ۹۹/۲/۱۸ لغایت ۹۹/۲/۱۸ **زمان تسلیم پیشنهاد:** تا ساعت ۱۴ مورخ ۹۹/۲/۲۳  
۴- **زمان و تاریخ بازگشایی اسناد مناقصه:** ساعت ۱۳/۲۴ مورخ ۹۹/۲/۲۴ در محل شهرداری  
۵- هزینه درج آگهی ها به عهده برنده مناقصه می باشد.  
۶- سایر اطلاعات و جزئیات مربوط به تجدید مناقصه در اسناد تجدید مناقصه درج شده است.  
۷- **محل فروش اسناد تجدید مناقصه:** شهرداری شاندیز واحد امور قراردادها.

۰۵۱۳۲۰۰۹۳۹۰

